



1223341

ATTENTION WATER CUSTOMERS
THIS IS A PRECAUTIONARY BOIL WATER NOTICE

Municipality: Pontiac

Area Affected: 177 Thru 253 W. Hopkins

Date of Notification: Friday, February 09, 2024

Date of Work: Tuesday, February 13, 2024

What is Happening?

Due to scheduled water system repair in your neighborhood, **your water will be OFF** on **Tuesday, February 13, 2024**, between 08:00 AM and 08:00 PM.

What this Means to You:

Whenever a water system loses pressure for any significant length of time, precautionary measures are recommended because a loss of pressure can lead to bacterial contamination in the water system. Bacteria generally are not harmful and are common throughout our environment. **Starting Tuesday, February 13, 2024**, as a precautionary measure, all water customers in the affected area are advised to boil water used for drinking and cooking **until this notice has been lifted**. Drinking water should be boiled for at least one minute and allowed to cool before consumption. Boiling the water before using it will kill bacteria and other organisms that may be in the water. An alternative is to use bottled water for drinking and cooking. Until further notice, boiled, bottled or disinfected water should be used for drinking, making ice, washing dishes, brushing teeth, and preparing food.

Once the water sample test results are in compliance with Michigan Department of Environment, Great Lakes and Energy (MI EGLE) guidelines, you will be notified that the Precautionary Boil Water Notice has ended.

For Additional Information:

Pontiac Customers: Please call the Water Maintenance Team of the Oakland County Water Resources Commissioner’s Office at **248-858-4310** (Monday-Friday; 7 a.m. to 3 p.m.) or 248-624-6366 (outside of normal business hours). Please visit our website at www.oakgov.com/water/boilFAQs to view frequently asked boil water questions and answers.

All Other Customers: Please call the Water Maintenance Team of the Oakland County Water Resources Commissioner’s Office at **248-356-6299** (Monday-Friday; 7 a.m. to 3 p.m.) or 248-624-6366 (outside of normal business hours). Please visit our website at www.oakgov.com/water/boilFAQs to view frequently asked boil water questions and answers.

Number of Residential Connections: 30
Number of Commercial Connections: 00
(Number of Food Service Connections: 00)

1223341

CUIDADO CLIENTES DE AGUA
ESTE ES UN AVISO DE PRECAUCIÓN DE HERVIR AGUA

Municipio: Pontiac

Área afectada: 177 Thru 253 W. Hopkins

Fecha de notificación: Friday, February 09, 2024

Fecha de trabajo: Tuesday, February 13, 2024

¿Qué sucede?

Debido a la reparación programada del sistema de agua en su vecindario, es posible que experimente una interrupción temporal del servicio de agua el **Tuesday, February 13, 2024**, entre 08:00 AM and 08:00 PM.

Lo que esto significa para usted:

Cada vez que un sistema de agua pierde presión durante un período de tiempo significativo, se recomiendan medidas de precaución porque una pérdida de presión puede dar lugar a contaminación bacteriana en el sistema de agua. Las bacterias generalmente no son dañinas y son comunes en todo nuestro medio ambiente. **A partir de Tuesday, February 13, 2024**, como medida de precaución, se recomienda a todos los clientes de agua en el área afectada hervir el agua utilizada para beber y cocinar **hasta que se levante este aviso**. El agua potable se debe hervir durante al menos un minuto y dejar enfriar antes de consumirla. Hervir el agua antes de usarla matará las bacterias y otros organismos que puedan estar en ella. Una alternativa es usar agua embotellada para beber y cocinar. Se debe usar agua hervida, embotellada o desinfectada para beber, hacer hielo, lavar platos, cepillarse los dientes y preparar la comida hasta nuevo aviso.

Una vez que los resultados de las pruebas de muestras de agua cumplan con las pautas del Departamento de Calidad Ambiental de Michigan (MI EGLE), se le notificará que el Aviso de precaución de hervir agua ha finalizado.

Para información adicional:

Cientes de Pontiac: Llame al Equipo de Mantenimiento de Agua de la Oficina del Comisionado de Recursos Hídricos del Condado de Oakland al **248-858-4310** (de lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.) o al 248-624-6366 (fuera del horario de oficina normal). Visite nuestro sitio web www.oakgov.com/water/boilFAQs para ver las preguntas y respuestas frecuentes sobre hervir agua.

Todos los demás clientes: Llame al Equipo de Mantenimiento de Agua de la Oficina del Comisionado de Recursos Hídricos del Condado de Oakland al **248-356-6299** (de lunes a viernes, de 7 a.m. a 3 p.m.) o al 248-624-6366 (fuera del horario de oficina normal). Visite nuestro sitio web www.oakgov.com/water/boilFAQs para ver las preguntas y respuestas frecuentes sobre hervir agua.

Número de conexiones residenciales: 30

Número de conexiones comerciales: 00

(Número de conexiones de servicios de alimentos: 00)